

**BUDAYA KUALITI SEKOLAH DAN HUBUNGANNYA
DENGAN KOMITMEN GURU**

PATIMAH IBRAHIM

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
JUN 2002**

**BUDAYA KUALITI SEKOLAH DAN HUBUNGANNYA
DENGAN KOMITMEN GURU**

Tesis ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah untuk
memenuhi sebahagian daripada keperluan Ijazah Sarjana Sains
(Pengurusan Pendidikan) Universiti Utara Malaysia

Patimah Ibrahim

© Patimah Ibrahim; Hakcipta Terpelihara



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

PATIMAH BINTI IBRAHIM

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)


BUDAYA KUALITI SEKOLAH DAN HUBUNGANNYA DENGAN

KOMITMEN GURU

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia
(Name of Supervisor) : Prof. Madya Dr. Rushami Zien Yusoff

Tandatangan
(Signature) : 

Tarikh
(Date) : _____

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas Projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan untuk mendapatkan Ijazah Sarjana daripada Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan Perpustakaan Universiti Utara Malaysia untuk membuat salinan Kertas Projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju membenarkan salinan Kertas Projek ini dibuat sebahagian atau keseluruhan bagi tujuan akademik melalui kebenaran daripada Penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, melalui Dekan Sekolah Siswazah, Universiti Utara Malaysia. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada Kertas Projek ini untuk perolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Pengiktirafan yang sewajarnya haruslah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia. Bagi sebarang penggunaan bahan daripada Kertas Projek ini untuk tujuan penulisan, permohonan untuk mendapat kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan secara keseluruhan atau sebahagian haruslah dibuat dengan menulis kepada,

Dekan Sekolah Siswazah

Universiti Utara Malaysia

06010 UUM Sintok

Kedah Darulaman

ABSTRAK

Kajian ini merupakan penerokaan awal dalam usaha untuk mengenalpasti angkubah yang menerangkan budaya kualiti sekolah dan hubungannya dengan komitmen guru di sekolah-sekolah menengah. Dimensi budaya kualiti sekolah yang dikaji ialah pengurusan pelanggan, kerja berpasukan, iklim komunikasi, latihan dalam kualiti, penambahbaikan berterusan, penglibatan menyeluruh dan perkongsian nilai. Manakala dimensi komitmen guru ialah komitmen terhadap sekolah, komitmen terhadap tugas mengajar, komitmen terhadap profesion dan komitmen terhadap kumpulan kerja. Memandangkan unit analisis ialah sekolah, nilai agregat budaya kualiti sekolah dan komitmen guru dikira mengikut sekolah. Terdapat hubungan yang sederhana antara kedua-dua pembolehubah. Kajian juga mengenalpasti perbezaan antara budaya kualiti sekolah dan komitmen guru mengikut sekolah dan kategori sekolah. Kategori sekolah dibahagikan kepada sekolah yang tinggi pencapaian akademik, sekolah yang rendah pencapaian akademik dan sekolah yang melaksanakan ISO 9000. Manakala pencapaian sekolah adalah berdasarkan keputusan peperiksaan Sijil Pelajaran Malaysia tahun 2001. Dapatan menunjukkan terdapat perbezaan budaya kualiti dan komitmen guru berdasarkan nilai agregat kedua-dua pembolehubah mengikut sekolah dan kategori sekolah. Kajian ini tidak bertujuan untuk membuat rumusan yang konklusif mengenai dapatan yang diperolehi. Implikasi kajian dibincangkan dan cadangan diberi dengan harapan dapat membantu penyelidikan seterusnya dalam mengkaji budaya kualiti sekolah dan hubungannya dengan komitmen guru. Selain daripada itu, maklumat-maklumat dalam kajian ini dapat membantu banyak pihak dalam merancang program penambahbaikan kualiti di peringkat sekolah, daerah dan kementerian.

ABSTRACT

This study is an early exploration to describe school quality culture and determine its relationship with teachers' organizational commitment in the secondary schools. The dimensions of school quality culture are customer management, team work, communication climate, training in quality, continuous improvement, total involvement and shared value. The dimensions of teachers' organizational commitment being studied are commitment towards school, commitment towards teaching works, commitment towards profession and commitment towards group works. Units of analysis for this study were schools and the respondents were teachers from seven secondary schools in the district of Manjung. Since the units of analysis were schools, the aggregate level of school quality culture and organizational commitment were calculated according to per school building. Result of the study showed a moderate relationship between school quality culture and organizational commitment. This study is also to identify the differences between school quality cultures and teachers' organizational commitment according to schools and school categories. The school categories were divided into schools with high performance, schools with low performance and school which is implementing ISO 9000. The performances of the schools were based upon the results of Sijil Pelajaran Malaysia for the year 2001. Results showed there were different school quality cultures and organizational commitments according to school and school categories. The implications of the study and suggestions were given to guide future researchers to develop their findings in the field of school quality cultures and its relationship with teachers' commitment and also other variables. Besides, other informations in this study can be used by many parties in order to determine continuous quality improvement programs at school, district and ministry levels.

PENGHARGAAN

Segala puji-pujian kepada Allah S.W.T kerana keizininannya, Kertas Projek ini berjaya disiapkan dengan kerjasama dari pelbagai pihak.

Ucapan terima kasih kepada Kementerian Pendidikan Malaysia kerana memberi peluang kepada saya untuk mengikuti Program Sarjana Sains Pengurusan Pendidikan, seterusnya dapat menjayakan Kertas Projek ini. Ucapan terima kasih juga kepada Dekan dan kakitangan Sekolah Siswazah UUM yang membantu dan memberi kerjasama dalam menjayakan Kertas Projek ini secara langsung atau tidak langsung.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Penelia Kertas Projek ini, Prof Madya Dr Rushami Zien Yusoff yang sentiasa memberi bimbingan dan tunjuk ajar yang berharga dengan sabar dan ikhlas.

Sokongan dan kerjasama dari pelbagai pihak dalam menjayakan penyelidikan ini amat dihargai terutama kepada Bahagian Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Pendidikan Negeri Perak, Pejabat Pendidikan Daerah Manjung dan pihak pentadbiran sekolah-sekolah yang terlibat. Terima kasih juga kepada guru-guru yang sudi menjawab soal selidik dengan ikhlas. Tidak dilupakan teman-teman rapat yang sudi berkongsi pendapat dan bertukar fikiran serta memberi dorongan dalam menjayakan Kertas Projek ini.

Penghargaan yang tidak ternilai untuk keluarga, terutama suami dan anak-anak yang telah berkorban dalam banyak perkara dengan penuh kesabaran. Doa dan sokongan dari kedua ibubapa dan keluarga juga membolehkan Kertas Projek ini telah disiapkan dengan jayanya.

KANDUNGAN

Abstrak	ii
Abstract	iii
Penghargaan	iv
Kandungan	v
Daftar Jadual	viii
Daftar Rajah	ix
Daftar Lampiran	x

BAB SATU : PENGENALAN

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Penyataan Masalah	8
1.3	Soalan Penyelidikan	10
1.4	Objektif Kajian	10
1.5	Kepentingan Kajian	11
1.6	Kerangka Konseptual	13
1.7	Batasan Kajian	14
1.8	Definisi Operasional	16
1.9	Rumusan	17

BAB DUA : SOROTAN LITERATUR

2.1	Pendahuluan	18
2.2	Perspektif Budaya	20
2.2.1	Nilai	23
2.2.2	Sikap dan Kepercayaan	24
2.2.3	Norma Budaya	25
2.3	Budaya Kualiti Sekolah	26
2.3.1	Penambahbaikan Berterusan	28
2.3.2	Latihan Dalam Kualiti	28
2.3.3	Perkongsian Nilai	29
2.3.4	Penglibatan Menyeluruh	30
2.3.5	Kerja Berpasukan	31
2.3.6	Iklim Komunikasi	32
2.3.7	Pengurusan Pelanggan	33
2.4	Komitmen Organisasi	34
2.4.1	Komitmen dan Faktor Demografi	36
2.4.2	Budaya Kualiti sekolah dan Komitmen Organisasi	37

BAB TIGA : METODOLOGI

3.1	Pendahuluan	40
3.2	Rekabentuk Kajian	40
3.3	Populasi dan Persampelan Kajian	42
3.4	Instrumen Kajian	44
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	48
3.6	Kesahan dan Kebolehpercayaan	48
3.7	Analisa Data	49
3.8	Rumusan	50

BAB EMPAT : KEPUTUSAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	51
4.2	Latarbelakang Responden	51
4.2.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	52
4.2.2	Taburan Responden Mengikut Umur	53
4.2.3	Taburan Responden Mengikut Kelayakan Akademik dan Jantina	54
4.2.4	Taburan Responden Mengikut Jawatan	55
4.2.5	Taburan Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan Semasa	56
4.2.6	Taburan Responden Mengikut Jumlah Tahun Perkhidmatan	57
4.2.7	Taburan Responden Yang Mengikuti Kursus Dan Tahap Pengetahuan Kualiti	58
4.3	Statistik Deskriptif Pembolehubah	59
4.3.1	Statistik Deskriptif Budaya Kualiti Sekolah	60
4.3.2	Perbandingan Budaya Kualiti Sekolah	62
4.3.3	Statistik Deskriptif Komitmen Guru	66
4.3.4	Perbandingan Komitmen Guru Sekolah	69
4.3.5	Hubungan antara Budaya Kualiti Sekolah dan Komitmen Guru	70
4.4	Rumusan	71

BAB LIMA : PERBINCANGAN DAN CADANGAN

5.1	Pendahuluan	72
5.2	Perbincangan Hasil Kajian	72
5.2.1	Latarbelakang Demografi	74
5.2.2	Budaya Kualiti Sekolah	77
5.2.3	Komitmen Guru	82
5.2.4	Budaya Kualiti Sekolah dan Hubungannya Dengan Komitmen Guru	85

5.3	Implikasi Kajian	87
5.4	Cadangan	91
5.5	Rumusan	93

BIBLIOGRAFI

LAMPIRAN

DAFTAR JADUAL

Jadual 1 :	Kategori Sekolah Mengikut Pencapaian akademik	43
Jadual 2 :	Taburan Populasi Mengikut Sekolah	43
Jadual 3 :	Taburan Responden Mengikut Sekolah	52
Jadual 4 :	Taburan Responden Mengikut Jantina dan Sekolah	53
Jadual 5 :	Taburan Responden Mengikut Umur	54
Jadual 6 :	Taburan Responden Mengikut Kelayakan dan Jantina	55
Jadual 7 :	Taburan responden mengikut Kelayakan dan Jantina	56
Jadual 8 :	Taburan Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan Semasa	57
Jadual 9 :	Taburan Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan	58
Jadual 10 :	Taburan Responden Mengikut Kursus Yang Dihadiri dan Tahap Pengetahuan Kualiti	59
Jadual 11 :	Min Skor Nilai Budaya Kualiti Sekolah	61
Jadual 12 :	Min Skor Mengikut Dimensi Budaya Kualiti Sekolah	62
Jadual 13 :	Min Agregat Budaya Kualiti Sekolah	63
Jadual 14 :	Perbandingan Dimensi mengikut Budaya Sekolah	65
Jadual 15 :	Perbandingan Dimensi Budaya Kualiti mengikut Kategori Sekolah	66
Jadual 16 :	Min Skor Komitmen Guru	67
Jadual 17 :	Min Skor Dimensi Komitmen Guru	68
Jadual 18 :	Min Agregat Komitmen Guru	69
Jadual 19 :	Hubungan Komitmen Dengan Budaya Kualiti Sekolah	70

DAFTAR RAJAH

- Rajah 1 : Kerangka Konseptual Hubungan Budaya Kualiti Sekolah
 Dengan Komitmen Guru

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Soal Selidik

Lampiran 2 : Kebenaran Untuk Menjalankan Kajian Di sekolah-Sekolah, Maktab-Maktab Perguruan, Jabatan-Jabatan Pendidikan dan Bahagian-Bahagian Di Bawah Kementerian Pendidikan Malaysia
KP (BPPDP)603/5 Jld.3(7)

Lampiran 3 : Kebenaran Menjalankan Kajian Dan Soal Selidik: Di Sekolah-Sekolah Menengah Dalam Daerah Manjung, Perak
J.Pend.Pk.Pend.S4757/Jld.15 (84)

BAB SATU

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Organisasi pendidikan ialah satu daripada institutsi sosial yang paling penting dalam masyarakat. Keberkesanan dan halatuju organisasi pendidikan bergantung sepenuhnya kepada kesempurnaan koordinasi halatuju pengharapan masyarakat. Menghasilkan perubahan sikap yang sesuai dengan matlamat organisasi pendidikan, mewujudkan keadaan yang memuaskan bagi menarik perhatian pelajar untuk mengubah sikap secara sukarela dan mewujudkan permintaan dari pelajar untuk menguasai pengetahuan dan kemahiran adalah tugas yang paling penting (Celep, 2000). Prinsip paling utama ialah guru yang bertanggungjawab untuk mengatur tugas tersebut perlulah seorang yang berkesan; dan dari satu sudut lain perlu wujud keadaan yang menggalakkan guru tersebut melaksanakan tugas ini. Tempoh sedekad yang lalu mungkin merupakan masa yang cukup mencabar bagi organisasi sekolah yang berusaha untuk mencapai kekeberkesanan ini. Mungkin hari ini, ada sekolah yang berada dalam keadaan yang selesa kerana telah mencapai matlamat yang diharapkan. Namun demikian, perubahan yang begitu cepat silih berganti menjadikan pengurusan organisasi perlu berusaha secara berterusan untuk menghadapi persaingan. Perubahan yang berterusan menjadikan sekolah berusaha dengan pelbagai cara untuk

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

Buku-buku Rujukan

- Ab Aziz Yusof (2000). *Gelagat Organisasi: Pengurusan Di Abad ke 21*. Terjemahan. Petaling Jaya: Prentice-Hall.
- Ab. Aziz Yusof (2000). *Perubahan & Kepimpinan*. Sintok: Penerbit UUM
- Abdul Shukor Abdullah (1997). *Pengurusan Organisasi; Perspektif Pemikiran dan Teori*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Arcaro, Jerome S. (1995). *Quality In Education: An Implementation Handbook*. Florida: St Lucie Press.
- Argyris C., Putnam R. and Smith D. (1990). *Action Sciences*. San Francisco: Jossey Bass.
- Atkinson, Philip E. (1990). *Creating Culture Change: The Key to Successful Total Quality Management*. United Kingdom: IFS Ltd.
- Besterfield, Dale H., et al. (1999). *Total Quality Management*. London: Prentice-Hall.
- Brewer, Ann M. (1993). *Managing for Employee Commitment*. Melbourne : Longman.
- Burtonwood, Neil. (1986). *The Culture Concept In Educational Studies*. Great Britain: A Wheaton & Co. Ltd.
- Carlgre, Igrid, et al. (1994). *Teacher's Mind and Actions: Research on Teacher's Thinking and Practice*. London: Falmer Press.
- Deal, T.& Kennedy, K. (1992). *A Corporate Culture*. Addison Wesley: Reading.M.A.
- Deal,T. & Peterson,K. (1999). *Shaping SchoolCulture: The Heart of Leadership*. Jossey-Bass Educational Series: San Francisco. Fullan & Hargreaves.
- Dfee. (1998). *Teachers – Meeting the Challenge of Change*. London: HMSO.
- Etzioni, A. (1975). *A Comparative Analysis of Complex Organizations* (2nd Ed.). New York: Free Press.

- Fields, Joseph C. (1994). Total Quality For Schools: A Guide For Implementation. Winsconsin: ASQC Quality Press.
- Fullan, B. (1993). Changes Forces : Probing the Depth Of Educational Reform. London: Falmer Press.
- Hoy, Charkes, et al. (2000). Improving Quality In Education. London: Falmer Press.
- Jardine, Colin B. and Peter, H. (1994). Developing Quality School. Britain: Burgess Science Press.
- Kempton, John. (1995). Human Resource Management & Development. London: McMillan Press Ltd.
- Knouse, Stephen B. (editor)(1996). Human Resource Management Perspective on TQM-Concept and Practices. Winsconsin: Quality Press.
- Kotter, J.P. and Heskett, J.L. (1992). Corporate Culture and Performance. The Press.
- Lightfoot, S.L. (1983). The Good High School: Potraits of Character and Culture. New York : Basic Books.
- Malhotra, K. Naresh. (1993). Marketing Research: An Appropriate Orientation. PrenticeHall International Additions.
- Mowday, R.T., Porter, L.W. & Steer, R.M. (1982). Employee-Organizational Linkage. New York. Academic Press.
- Owen, Robert G. (1998). Organizational Behaviour In Education, 6th Ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Pollitt C. (1993). Managerialism and The Public Services: Cuts and Cultural in the 1990s, 2nd Ed. Oxford : Blackwell.
- Sarason, S.R. (1971). The Culture of the School and the Problem of Change. Boston, MA: Allyn and Bacon.
- Senge, P. (1990). The Fifth Discipline, Doubleday. New York. N.Y.
- Shavelon, Richard J. (1988). Statistical Reasoning for Behavioral Sciences, 2nd Ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Schein, E.H. (1985). Organizational Culture and Leadership. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Sergiovanni, T. J. (1987). The Theoretical Basis For Cultural Leadership. Leadership: Examining the Elusive. ASCD Yearbook. Alexandria, VA: ASCD Publications.

Walling, Donovan R. (1984). How To Build a Staff Involvement In School Management. New Jersey : Prentice –Hall.

Yusof Haji Hanifah. (1981). Orgaizational Commitment: Attitudes in the Context of Peninsular Malaysia. Michigan: University Microfilms International.

Terbitan Berjilid

Abraham, Morris et. al. (1997). Quality Culture and The Management of Organizational Change. International Journal of Quality & Reliability Management. Vol 14. No 6.

Balon, Bodnar., Betty Ann., (1999) A Study of the Cultural Assumptions of a School.
http://www.ssta.sk.ca/research/school_improvement/93-04.htm

Berry, Geoff. (1997). Leadership and the Development of Quality Culture in Schools. International Journal of Educational Management. Vol 11. No 2

Brent, Robinson. (1997). Teaching Teacher to Change: the Place of Change Theory in the Technology Education of Teachers.
<http://www.coe.uh.edu/insite/elec>

Burke, J. Ronald. (1999). Managerial Feedback, Organizational Values and Service Quality. Managing Service Quality. Vol 9. No 1.

Celep, Cevat.,(2000). Teacher's Orgaizational Commitment In Educational Organization. National FORUM Journals Home Page.

Chih, Y. Chao. (2000). A Total Quality Management Model For Instructional Supervision In Vocational Education of Teachers.
<http://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JITE>

Clugston, Michael. (2000). Does Cultural Socialization Predict Multiple Bases and Foci of Commitment?. Journal of Management.
http://www.findarticles.com/cf_dls/

Cultural Influences on Total Quality Management Adoption in Chinese Enterprises: An Emperical Study. Total Quality Management. Vol 12. Issue 3 (2000).

Conley, James et. al. (1999). The Fourth Wave: The Spiritually-Based Firm. Journal Of Organizational Change Management. Vol 12. No 4.

- Dimitriadis, S. Zoe. ((2000). Total Involvement in Quality Management. Team Performance Management: An International Journal. Vol 6. No 7/8.
- Elizur, Dov. and Koslowsky, Meni. ((2001). Value and Organizational Commitment. International. Journal of Manpower. Vol 22. No 7.
- Gender Issues In School Headship: Quality Versus Power? European Journal of Education. (1996) .Vol 31. Issue 4.
- Hashim Ismail. (2001). Tingkah Laku Buli dan Hubungannya Dengan Harga Diri Pelajar Di Empat Buah Sekolah Menengah Harian Daerah Kuala Muda/Yan Kedah. Projek Sarjana, UUM.
- Hitt, Peter. (1990). Teachers Perception Of Management In Schools. Educational Management and Administration. Vol 18. No 2.
- Hrebiniak, L.G. & Herriot, R.E.(1970). Personal and Role Related Factors in the Development of Organizational Commitment. Administrative Science Quarterly, Vol 17.
- Karl, E. Weick. (1999). Organizational Change and Development. Annual Review of Psychology.
<http://www.findarticles.com/cf>
- Kelner Steve. (1998). Managing Climate of A TQM Organization. Center For Quality Management Journal. Vol 7. No 1.
- Laszlo, P. George.(1998). Implementing a Quality Management Program- Three Cs of Success: Commitment, Culture, Cost. The TQM Magazine. Vol 10. No 4.
- Lok, Peter and Crowford, John. (1999). The Relationship between Commitment and Organizational Culture, Subculture,Leadership Style and Job Satisfaction in Organizational Change and Development. Leadership & Organization Development Journal. Vol 20 No 7.
- Mark, Jones T., Ed. D. (1998). The Relationship of Organizational Commitment To The Organizational Culture of High Schools.
<http://www2.widener.edu/~egr0001/Dissertations/Jones.html>
- Mathews, P. Brian et. al. (2001). European Quality Management Practices: The Impact of National Culture. International Journal of Quality & Reliability Management. Vol 18. No7.
- Morris, J.L. & Sherman, J.D. (1981). GEneralizability of An Organizational Commitment Model. Academy of Management Journal, Vol 24.

- Nijhof, J. Wim et. al. (1998). Employee Commitment In Changing Organizations: An Exploration. Journal of European Industrial Training. Vol 22. No 6.
- Organizational Culture
<http://www.sbe.mtu.edu/smgoltz/ba37000/OrgCulture.html>
- O'Reilly, C.A. and Caldwell, D.F. (1981). The Commitment and The Job Turnover of New Employees: Some Evidence of Post Decisional Justification. Administrative Science Quarterly. Vol 26.
- Porter, L.W & Steer, R.M. (1973). Organizational, Work and Personal Factors in Employee Turnover and Absenteeism. Psychological Bulletin, Vol 80.
- Raju, P. Mohan and Srivastava, R.C. (1994). Factors Contributing to Commitment to the Teaching Profession. International Journal of Educational Management. Vol 8. No 5.
- Scholl, W. Richard. (1998). Attitude and Change.
<http://www.cba.uri/Scholl/notes/Attitudes.html>
- School Context – The School Culture. Southwest Educational Development Laboratory.
<http://www.sedl.org/change/school/culture.html>
- School Climate Quality Survey (SCQS). The David Anchin Center.
<http://anchin.coedu.usf.edu/scqs.htm>
- Shaw, Jim and Reyes, Pedro. (1992). School Cultures: Organizational Value Orientation and Commitment. Journal of Educational Research. Vol 85, Issue 5.
- Sosniak, A. Lauren and Ethington, A. Corinna. ((1988). School Quality and High School Seniors' Attitudes Toward Academic Coursework. Journal of Educational Research. Vol. 82. No2.
- Suliman, M. Abubakr and Iles, A. Paul. (2000). The multi-dimensional nature of organisation commitment in a non-western context. Journal of Management Development. Vol 19 No 1.
- Schein, Edgar., Edgar Schein and Organisational Cultures
<http://www.onepine.demon.co.uk/pschein.htm>
- SBA Project Team. (1991) Pursue Enterprise Excellence
<http://arri.uta.edu/enteng/pcei/a0-text.htm>

- Shaping A New School Culture. (2000). Contemporary Education. Vol 7. Issue 7.
<http://www.pierre-dubois.com/ocmo/steps.html>
- Sinclair, John and Collins, David.(1994). Towards a Quality Culture?.
 International Journal of Quality & Reliability Management. Vol 11. No 5
- Steps For Implementing An Organizational Culture Study: Organizational
 Culture Measurement and Optimization.
- Thomas, R. Guskey. (1998). Attitude and Perceptual Change In Teachers. Research
 of Teachers' Professional Life. Kentucky.
<http://cqmextra.cqm.org/cqmjourv/al/nsf>
- Tyree, K. Alexender Jr. (1996). Conceptualizing and Measuring
 Commitment to High School Teaching. The Journal of Educational Research.
 Vol 89. No 5.
- Qingyu, Zhang. (2001). Quality Dimensions, Perspectives and Practices: A
 Mapping Analysis. International Journal of Quality & Reliability
 Management. Vol 18. No7.
- Zainal Ariffin Ahmad, Zuraidah Mohd Zain dan Dzulkifli Abdul Razak.
 TQM di Universiti Sains Malaysia: Suatu Tinjauan Tentang Kefahaman dan
 Perlaksanaannya.
<http://csssm.cs.usm.my/perantara/r2ncana.html>